

## **Das Versprechen von Novartis an Patienten und Betreuungspersonen** <sup>[1]</sup>

Neue Wege finden, um das Leben zu verbessern und zu verlängern. Für dieses Ziel arbeiten wir bei Novartis Tag für Tag weltweit mit Patienten zusammen.

Mit beträchtlichen Investitionen in Forschung und Entwicklung unterstreichen wir unser Bestreben, mittels wissenschaftlich fundierter Innovation gegen einige der herausforderndsten Gesundheitsprobleme der Gesellschaft anzukämpfen. Nur gemeinsam können wir bessere Lösungen für Patienten finden und die medizinische Praxis nachhaltig verändern.

Es ist wichtig, dass Patienten und Betreuungspersonen verstehen, was sie von Novartis erwarten können.

### **Die Perspektive der Patienten respektieren und verstehen**



Wir versprechen, die Erfahrungen von Patienten miteinzubeziehen, um in der Entwicklung und Vermarktung unserer Medikamente fundierte Entscheidungen treffen zu können. Diese sollen den Patienten, den Gesundheitssystemen und Novartis gleichermaßen zugutekommen.

Wir versprechen, auf Patientenerfahrungen gestützte Bildungsangebote bereitzustellen. Diese ermöglichen den Patienten, die richtige Behandlung anzustreben und unterstützen Personen in Gesundheitsberufen dabei, ihre Patienten bestmöglich zu behandeln.

Wir versprechen, die Anwendungen unserer Produkte zu vereinfachen, insbesondere für Patienten mit körperlichen Einschränkungen. Wir werden den Rat der Patienten einholen, um herauszufinden, wie wir die Benutzerfreundlichkeit unserer Produkte verbessern können.

Wir versprechen, verständliche Informationen zu unseren Produkten bereitzustellen. Dies umfasst zeitnahe und präzise medizinische Informationen für Personen in

Gesundheitsberufen, um ihre Patienten bei der korrekten Anwendung unserer Produkte bestmöglich unterstützen zu können.

Wir versprechen, die Unabhängigkeit und Integrität der Patienten zu respektieren und auf eine unkomplizierte und transparente Weise zu arbeiten.

## **Den Zugang zu unseren Medikamenten weiter ausbauen**

Wir versprechen, mit Patienten und anderen Beteiligten, wie Regierungen, Kostenträgern, Personen in Gesundheitsberufen und anderen Pharmaunternehmen zusammenzuarbeiten, um dabei zu helfen, dass Patienten die benötigten Medikamente erhalten.

Wir versprechen, unsere Zugangsstrategien für alle unsere neuen Medikamente basierend auf drei Prinzipien umzusetzen:

- auf die Bedürfnisse von unterversorgten Bevölkerungsgruppen durch Forschung und Entwicklung eingehen
- die Erschwinglichkeit unserer Medikamente weiter verbessern
- und Gesundheitssysteme stärken.

Wir versprechen, weiterhin maßgeschneiderte und skalierbare **Zugangslösungen** [2] bereitzustellen. Dies beinhaltet Patientenhilfsprogramme, gleichberechtigte und soziale Geschäftsmodelle, Zero-Profit-Modelle und Medikamentenspenden. Durch unsere Sandoz Division unterstützen wir den Zugang zu Generika und Biosimilars.

Wir versprechen, nach Möglichkeiten zu suchen, Patienten bei Bedarf vor der behördlichen Zulassung den **Zugang zu unseren Prüfpräparaten** [3] zu ermöglichen.

## **Klinische Studien verantwortungsbewusst durchführen**

Wir versprechen, den Input und die Präferenzen von Patienten frühzeitig im Entwicklungsprozess unserer Medikamente einzuholen. Wir werden die Art und Weise, wie wir einfache und verständliche Informationen mit Patienten vor, während und nach klinischen Studien teilen, fortlaufend verbessern.

Wir versprechen, den Zugang zu und die Teilnahme an klinischen Studien zu verbessern. Das erreichen wir, indem wir Patienten-Input in Studiendesigns nutzen, neuartige technologiefähige Lösungen untersuchen und Strategien umsetzen, die die Patientenvielfalt in unseren Studien widerspiegelt.

Wir erkennen an, dass die Ergebnisse von klinischen Studien [4] für den Fortschritt der öffentlichen Gesundheitsversorgung einen wichtigen Beitrag leisten. Wir versprechen, Patienten und anderen Beteiligten Zugang zu Studiendaten und Studienergebnissen zu gewähren, egal ob diese positiv oder negativ sind.

Wir versprechen, nach dem Abschluss einer klinischen Studie von Novartis die Ergebnisse auf clinicaltrials.gov [5] und **EudraCT** [6] zu veröffentlichen. Wir bitten auch die unabhängigen Sponsoren aller von Novartis unterstützten **Investigator Initiated Trials** [7] (IITs) alle Ergebnisse zu publizieren.

Wir versprechen, unsere neuen Medikamente nach dem erfolgreichen Abschluss der

klinischen Studien in allen Ländern zu registrieren, in denen Patienten an Studien teilgenommen haben. Falls ein Medikament zugelassen, aber nicht auf dem Markt verfügbar ist, versprechen wir, sie den Studienteilnehmern bereitzustellen, sofern dies die lokale Gesetzgebung zulässt. Dadurch kann eine Unterbrechung der Behandlung vermieden werden.

## Die Bedeutung von Transparenz und Berichterstattung anerkennen

Wir versprechen, über unsere Interaktionen mit Personen in Gesundheitsberufen [8] und Patienten transparent zu informieren und alle finanziellen und relevanten nicht-finanziellen Beiträge offenzulegen.

Wir werden regelmäßig über die Fortschritte dieser Versprechen berichten.  
(Unterzeichnet von der Geschäftsleitung von Novartis im Namen aller Mitarbeitenden von Novartis)

In Österreich hat sich Novartis Austria der freiwilligen Selbstverpflichtung durch den Pharmig-Verhaltenscodex [9] unterworfen. Wir setzen damit ein klares Zeichen, um den vernünftigen und verantwortungsvollen Umgang mit Medikamenten aktiv zu fördern. Der Pharmig-Verhaltenskodex schafft ein hohes Maß an Transparenz in der Zusammenarbeit mit Patientenorganisationen.

Pharmazeutische Unternehmen verpflichten sich darin, im Internet auf ihrer Homepage öffentlich zugänglich die von ihnen unterstützten Patientenorganisationen anzugeben. Diese Veröffentlichungen müssen zumindest einmal jährlich aktualisiert werden.

Die Gesellschaften der Novartis Austria haben folgende Patientenorganisationen unterstützt:

Unterstützung von Patientengruppen 2017 [10]: Version 2 - Stand 18.04.2018 (PDF 31 KB)

Unterstützung von Patientengruppen 2016 [11] (PDF 13 KB)

### Accordion Type:

Collapsible

---

**Source URL:** <https://www.novartis.at/ueber-uns/verantwortung/das-versprechen-von-novartis-patienten-und-betreuungspersonen>

### Links

[1] <https://www.novartis.at/ueber-uns/verantwortung/das-versprechen-von-novartis-patienten-und-betreuungspersonen>

[2] <https://www.novartis.com/news/expanding-access-healthcare>

[3] <https://www.novartis.com/our-focus/healthcare-professionals/managed-access-programs>

[4] <https://www.novartisclinicaltrials.com/TrialConnectWeb/home.nov>

[5] <https://clinicaltrials.gov/>

[6] <https://eudract.ema.europa.eu/>

[7] <https://www.novartis.com/sites/www.novartis.com/files/novartis-investigator-initiated-trials.pdf>

[8] <https://www.novartis.at/ueber-uns/verantwortung/transparenz-ueber-zahlungen-angehoerige-der-fachkreise>

[9] <http://www.pharmig.at/DE/Verhaltenscodex/Pharmig-Verhaltenscodex/Verhaltenscodex.aspx>

[10]

<https://www.novartis.at/sites/www.novartis.at/files/Unterst%C3%BCtzung%20von%20Patientengruppen%202017-%20Version%202%20Stand%2018.04.2018.pdf>

[11] <https://www.novartis.at/sites/www.novartis.at/files/Unterstuetzung-von-Patientengruppen-2016.pdf>